Załącznik nr 4 do Umowy o udzielenie zamówienia na świadczenia zdrowotne

STANDARDY ORGANIZACYJNE UDZIELANIA ŚWIADCZEŃ W FORMIE TELERADIOLOGII

1. Teleradiologia oznacza wykonywanie oceny i opisu obrazu radiologicznego poza miejscem jego akwizycji, z wykorzystaniem systemów teleinformatycznych umożliwiających bezpieczne przekazanie obrazów, danych klinicznych i opisu badania.
2. Podstawą wykonania świadczenia teleradiologicznego jest zlecenie/skierowanie oraz obraz badania wraz z dokumentacją i informacjami klinicznymi niezbędnymi w procesie diagnostycznym, w zakresie wymaganym obowiązującymi przepisami i charakterem badania.
3. Świadczenie teleradiologiczne wykonuje lekarz posiadający kwalifikacje i uprawnienia wymagane do oceny i opisu danego rodzaju badania.
4. Organizacja świadczeń zapewnia ochronę danych przed dostępem osób nieuprawnionych, integralność i poufność transmisji, możliwość identyfikacji użytkownika oraz rozliczalność czynności wykonywanych w systemie.
5. Ocena i opis badania zawierają elementy wymagane przepisami dotyczącymi dokumentacji medycznej oraz diagnostyki obrazowej, a także oznaczenie osoby wykonującej opis i jego autoryzację.
6. Opis jest przekazywany bezpośrednio do systemu Udzielającego Zamówienia lub w inny zaakceptowany przez niego sposób zapewniający bezpieczeństwo i możliwość dołączenia opisu do dokumentacji medycznej pacjenta.
7. Świadczenie nie powinno być wykonane, jeżeli jakość obrazu, kompletność danych lub warunki techniczne nie pozwalają na wiarygodną ocenę. Odmowa albo wstrzymanie wykonania opisu wymaga wskazania przyczyny i przekazania informacji Udzielającemu Zamówienia.
8. Udzielający Zamówienia zapewnia możliwość kontaktu Przyjmującego Zamówienie z personelem mającym dostęp do pacjenta lub informacji o badaniu, gdy jest to konieczne dla prawidłowej interpretacji obrazu.
9. Udzielający Zamówienia prowadzi kontrolę jakości świadczeń teleradiologicznych w zakresie wynikającym z obowiązujących przepisów i własnych procedur, obejmującą w szczególności terminowość, kompletność danych, jakość opisów, problemy techniczne oraz przypadki odmowy wykonania opisu.
10. Przyjmujący Zamówienie współpracuje przy analizie niezgodności, reklamacji, zdarzeń niepożądanych i incydentów bezpieczeństwa związanych z realizacją świadczeń teleradiologicznych oraz realizuje uzasadnione działania korygujące i zapobiegawcze.
11. Dokumentacja dotycząca realizacji i kontroli jakości świadczeń teleradiologicznych jest przechowywana przez Udzielającego Zamówienia przez okres wymagany obowiązującymi przepisami.
12. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Załącznikiem stosuje się obowiązujące przepisy prawa oraz procedury i standardy Udzielającego Zamówienia dotyczące diagnostyki obrazowej, dokumentacji medycznej, ochrony danych i bezpieczeństwa informacji.